MCD POWER

COMMENCAL BICYCLES

BIENVENUE

Nous vous remercions pour votre confiance et vous souhaitons plein de bon moments au guidon de votre nouveau vélo Commencal. Ce manuel vous aidera à mieux connaitre votre vélo et possède de nombreuses informations très utiles. Nous vous recommandons vivement de le lire.

CONTENU DU MANUEL

Dans ce manuel, vous retrouverez toutes les informations nécessaires pour monter, régler et entretenir correctement votre vélo. Vous trouverez également les différentes consignes de sécurité ainsi que les conditions de garantie.

EN CAS DE PROBLÈME

Si vous rencontrez des problèmes lors du montage de votre vélo ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :
- par e-mail : customerservice@commencal.com
- par téléphone : + 376 73 74 75

SOMMAIRE

BON À SAVOIR	**PAGE 05**
Nomenclature	**05**
A propos des Vélos à Assistance Electrique	**06**
ASSEMBLAGE	**08**
Accessoires fournis	**08**
Outils et couples de serrage	**09**
Déballer le vélo	**10**
Monter le poste de pilotage	**11**
Connecter les fils électriques	**11**
Retirer la cale du frein avant	**12**
Monter la roue avant	**12**
Installer la batterie	**13**
Accessoires	**13**
Monter les pédales	**14**
PAGE 15	RÉGLAGES
15	Ensemble tige de selle/selle
16	Freins
17	Pressions d'air
18	Dérailleur
19	Divers
20	VÉRIFICATIONS
20	Contrôles avant la première sortie
22	ENTRETIEN
22	Avant et après chaque sortie
23	Mensuel/Annuel
24	CONSIGNES DE SÉCURITÉ
25	GARANTIE ET SAV

BON À SAVOIR

NOMENCLATURE

Noms des différents composants d'un VAE

VÉLO COMPLET

01 - Cadre
02 - Fourche
03 - Roue
04 - Disque
05 - Étrier de frein
06 - Levier de frein
07 - Cintre
08 - Potence
09 - Collier de selle
10 - Tige de selle
11 - Manette de dérailleur
12 - Pneu
13 - Amortisseur
14 - Pédalier
15 - Guide-chaîne
16 - Plateau
17 - Chaîne
18 - Dérailleur
19 - Selle
20 - Poignée

CADRE

Triangle avant
a1 - Tube supérieur
a2 - Tube diagonal
a3 - Tube de selle

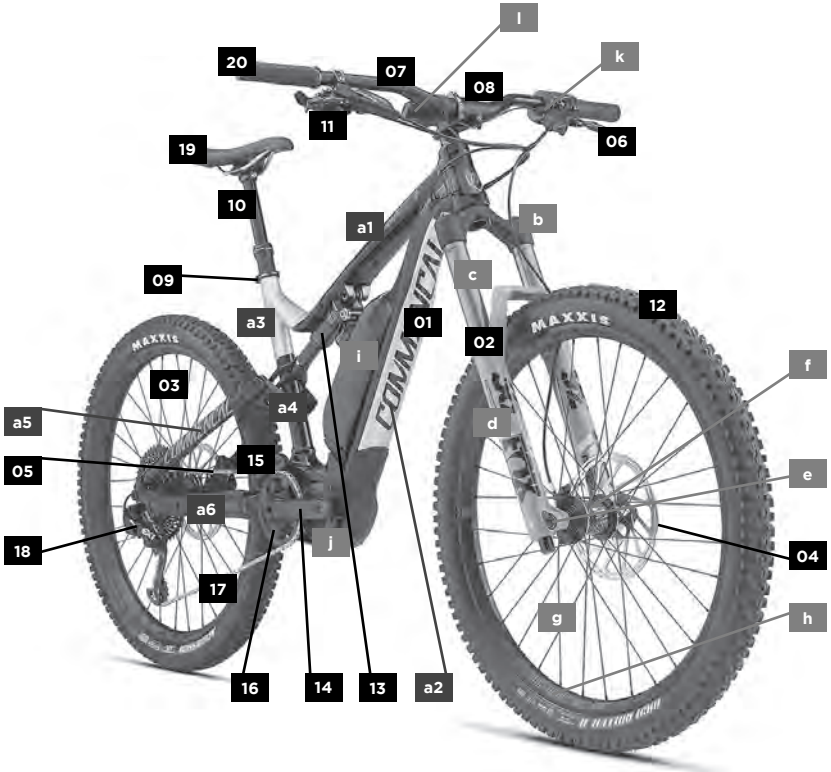
Triangle arrière
a4 - Basculeur
a5 - Hauban
a6 - Base

FOURCHE ET ROUES

b - Té
c - Plongeur
d - Fourreaux
e - Axe
f - Moyeu
g - Rayon
h - Jante

PIÈCES SPÉCIFIQUES VAE

i - Batterie
j - Moteur
k - Shifter
l - Compteur



BON À SAVOIR

A PROPOS DES VÉLOS À ASSISTANCE ELECTRIQUE

LES VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE (VAE)

Un VAE vous permet d'atteindre une vitesse maximale de 25km/h lorsque vous pédalez.

Il faut avoir conscience qu'il s'agit d'une assistance et qu'un VAE requiert donc un certain effort physique lors de son utilisation. Pour vous aider, il dispose de 3 modes d'utilisations qui agissent sur la puissance de l'assistance et un mode marche (voir la notice Shimano pour plus d'informations).

Les Meta Power sont des vélos destinés à être utilisés sur des chemins stabilisés, des graviers, des trails modérés, accidentés et sur des terrains raides et non stabilisés qui requièrent une technique supérieure de conduite. Les sauts et niveaux

Si vous ne respectez pas cette utilisation, vous risquez d'endommager votre vélo, voire de vous blesser.

RECOMMANDATIONS

Vous devez retirer la batterie dans les cas suivants :
- Maintenance/changement de pièces
- Transport

Utilisez votre VAE uniquement dans des températures comprises entre -10°C et 50°C.

Vérifiez qu'il n'y ait pas d'eau sur les connecteurs avant de brancher la batterie.

Ne chargez pas votre batterie dans un endroit humide ou à l'extérieur. De plus, la température doit être comprise entre 0°C et 40°C.
Ne laissez pas la batterie à proximité de sources de chaleur ou exposée à la lumière directe du soleil, à l'intérieur d'un véhicule par temps chaud, etc.

Bien que le système de motorisation Shimano a été conçu de manière à être étanche, ne le placez pas volontairement dans l'eau. Ne mettez pas la batterie dans de l'eau froide ou de l'eau de mer et ne mouillez pas ses bornes.

Ne soumettez pas votre batterie à des chocs violents. En cas de chocs, d'éraflures ou de dommages, ne l'utilisez plus.

Lorsque vous chargez la batterie directement sur le vélo, ne le bougez pas et ne retirez pas la batterie de son support lors de la charge. Vérifiez également qu'il n'y a pas d'eau sur la prise de la batterie ou sur le chargeur et que la batterie est bien verrouillée dans son support.

- Vous devez absolument lire la notice SHIMANO fournie avec votre vélo.

- Toutes utilisations inappropriées (y compris maintenance) du système électrique peut avoir des conséquences irréversibles.

- Conserver précieusement vos clés et notez le numéro de série des clés.

COMMENCAL décline toute responsabilité en cas de débridage ou de changement de composants si ils ne respectent pas les spécifications d'origine. Il n'est pas légal de modifier la vitesse maximale par quelque moyen que ce soit (logiciel, composants, etc.)

BON À SAVOIR

A PROPOS DES VÉLOS À ASSISTANCE ELECTRIQUE

POIDS ET CAPACITÉ DU VÉLO

Les Meta Power sont des Vélos à Assistance Electrique et ont donc un poids conséquent.
Ce poids est compris entre 20 et 25Kg. Cette variation est due aux différents montages possibles mais aussi aux différentes tailles des cadres et des composants.

Pour utiliser ce vélo, vous ne devez pas dépasser, équipement compris (casque, sac, protections...), un poids de 120Kg.

MODIFICATION DE L'ASSISTANCE

Nous vous rappelons que toute modification du système de motorisation ou de votre vélo dans le but d'augmenter sa puissance et/ou sa vitesse est strictement interdite.
En effet, ces modifications portent la vitesse maximale au-delà de 25Km/h. En conséquence, votre vélo change de catégorie et n'est plus considéré comme un Vélo à Assistance Electrique.
De ce fait, la garantie n'est plus applicable et vous n'êtes plus assuré.

INSTRUCTIONS EN LIGNE

Ce manuel a été pensé de manière à être le plus concis possible pour vous faciliter le montage de votre vélo.
Si vous le souhaitez, vous pouvez le retrouver sur le site de COMMENCAL Bicycles.
Vous y trouverez aussi des informations supplémentaires sur votre vélo, des tutoriels et des vidéos !

SITE

www.commencal-store.com

NOTICE

www.commencal-store.com/owners_manual

TUTORIELS VIDÉO

tech.commencal.com/tech/

LIEN DE LA NOTICE SHIMANO

si.shimano.com

Le volume sonore perçu aux oreilles de l'utilisateur ne doit pas dépasser les 70dB.

Attention à ne pas se coincer les doigts lors des opérations de maintenance avec la chaine et plateaux.

Il est recommandé d'utiliser une pince à pantalon lorsque vous pédalez avec un pantalon pour éviter qu'il ne se coince entre la chaine et le plateau.

AUTRE

Les vélos COMMENCAL ne sont pas forcément conçus pour être utilisés avec un porte-bagage, une remorque ou un porte bébé.
Si vous voulez installer ou adapter l'un de ces composants, merci de vous référer au site web du fabricant correspondant pour tous les détails de compatibilité, installation et conseils de maintenance. Informez-vous des précautions à prendre lors de l'utilisation du vélo avec ces composants.

Nous vous invitons également à lire les manuels constructeurs des composants afin d'en connaitre les différents réglages et consignes de sécurité.

ACCESSOIRES FOURNIS

CONTENU DE LA BOITE D'ACCESSOIRES

- Kit éclairage, sonnette, catadioptres.

- Accessoires spécifiques Shimano E8000 (notice, outil Shimano TL-EW02, batterie, chargeur batterie, adaptateur E6000).

- Accessoires équipementiers (notices et pièces de suspensions,etc...).

- Pédales, protection de hauban droit.

Conservez la boite contenant la batterie, pour un éventuel stockage, ou pour expédition, elle est imprimée avec les indications légales de transport de batterie au lithium.

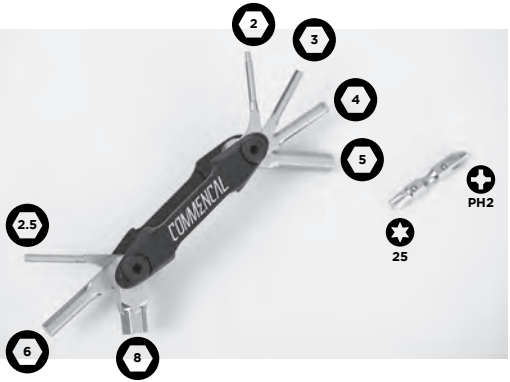
ASSEMBLAGE

OUTILS ET COUPLES DE SERRAGE

LISTE DES OUTILS

Voici les outils fournis dans le kit optionnel.
Les différents logos présents sur le schéma vous permettrons de savoir quel(s) outil(s) utiliser pour chaque étape du montage.

• 1x MULTI-OUTILS
- Clé allen T.2 / 2,5 / 3 / 4 / 5 / 6 / 8mm
- Clé Torx T.25
- Tournevis Cruciforme PH2



• 1x POMPE HAUTE PRESSION
- Pour fourche et amortisseur à ressort pneumatique.

COUPLES DE SERRAGE À RESPECTER

Potence (vis de serrage)	5,5N.m
Capot de la potence	5,5N.m
Étrier de frein	8-10N.m
Manette de dérailleur	2,5-4N.m
Dérailleur	8-10N.m
Levier de frein	2,5-4N.m
Cassette	40N.m
Collier de selle	5-6N.m
Jeu de direction	3N.m
Plateau	9N.m
Poignée	2,5-4N.m
Pédale	38N.m
Disque (vis)	6N.m

Couple de serrage indiqué pour la fixation du cintre dans la potence.

Couple de serrage indiqué dans la notice pour le serrage de la selle sur la tige de selle.

Pour les axes de cadre, référez-vous au couple indiqué sur chaque vis.

ASSEMBLAGE

ETAPES DE MONTAGE

ETAPE 1
Sortez le vélo du carton en le soulevant verticalement (en le prenant par la roue arrière et la fourche).

1

2

ETAPE 2
Posez le vélo au sol. Pivotez la fourche de manière à ce que le vélo soit stable.

ETAPE 3
Retirez les emballages plastiques.

3

3

Faites attention aux gaines reliées au cintre.

ETAPES DE MONTAGE

ETAPE 4
Démontez le capot de la potence.

ETAPE 5
Assemblez et centrez le guidon à l'aide des gravages laser (vous pouvez également ajuster son inclinaison).

ETAPE 6
Serrez le capot de la potence.

ETAPE 7
Passez le fil électrique dans le clip plastique.

Il doit y avoir le même espace entre le corps et le capot de la potence au niveau de chaque vis.

Pour toute information concernant l'écran d'affichage SHIMANO et ses fonctions, se référer à la notice constructeur.

ETAPES DE MONTAGE

ETAPE 8
Connectez le fil électrique à gauche de celui déjà branché (à l'aide de l'outil Shimano TL-EW02) jusqu'au "clic".

ETAPE 9
Retirez la cale plastique de transport, entre les plaquettes de l'étrier de frein avant. Conservez-la pour transporter votre vélo sans roue avant.

ETAPE 10
Retirez l'axe de la fourche et graissez-le (en particulier le filetage).

ETAPE 11a
Installez la roue avant dans la fourche. Installez l'axe et vissez-le.

ETAPES DE MONTAGE

ETAPE 11b
Pour les axes rapides, serrez puis refermez le levier en position verticale. Reportez-vous à la notice constructeur si vous souhaitez le régler.

11b

12

ETAPE 12
Alignez votre potence avec la roue avant et vérifiez qu'il n'y ait pas de jeu dans la direction (voir page 21). Serrez ensuite les vis de la potence.

Chargez la batterie à 100% avant de l'allumer. Une fois chargée, vous pouvez allumer la batterie en veillant à ne pas mettre les pieds sur les pédales.

ETAPE 15
Mettez en place les différents accessoires comme les dispositifs de sécurité, et le protège-hauban.

ETAPE 13
Installez la batterie sur le cadre, par le côté gauche (lire le mode d'emploi Shimano STEPS E8000 pour avoir toutes les informations nécessaires).

13

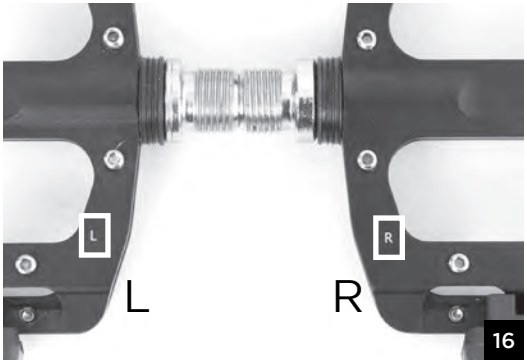
14

ETAPE 14
Conservez les clés du cadenas de la batterie. Notez le numéro de série des clés.

15

ETAPES DE MONTAGE

ETAPE 16
Identifiez tous d'abord la pédale gauche et la pédale droite. Sur celle de gauche, un "L" est inscrit. Sur celle de droite, un "R" est inscrit.

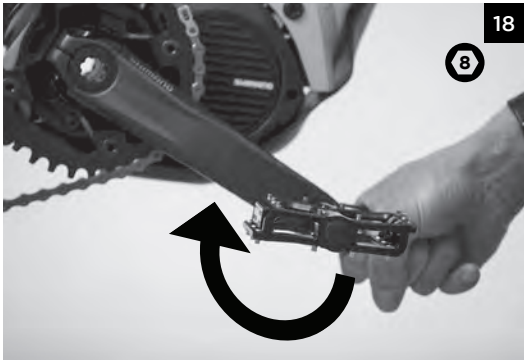


16

17

ETAPE 17
Graissez le filetage de chaque pédale.

La pédale gauche (L) a un filetage inversé (sens anti horaire) et la pédale droite (R) a un filetage classique (sens horaire)



18

ETAPE 18
Vissez la pédale droite comme sur la photo.

19

ETAPE 19
Vissez la pédale gauche comme sur la photo.

RÉGLAGES

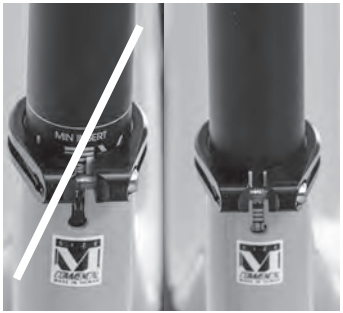
ENSEMBLE TIGE DE SELLE ET SELLE

HAUTEUR DE SELLE

Pour régler la hauteur de votre selle, desserrez votre collier de selle (soit à la main soit à l'aide d'une clé allen de 4mm), ajustez la hauteur et resserrez le collier.

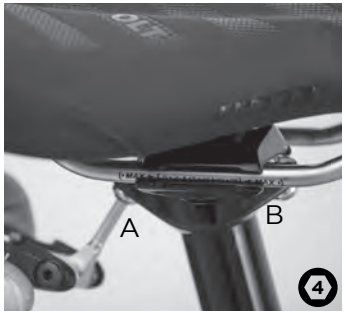
Pour connaître la bonne hauteur, placez-vous sur votre vélo.
Mettez votre pédale gauche ou droite au plus bas.
Vous devez alors avoir votre jambe presque tendue comme sur la photo.

Pour les tiges de selle télescopiques, assurez-vous que votre tige est totalement sortie.



Le témoin de hauteur maximale ne doit pas être visible.

POSITION DE LA SELLE



Il est important d'orienter correctement votre selle aussi bien pour votre confort que pour votre santé. En effet, un mauvais réglage pourrait entrainer des douleurs lors de l'utilisation de votre vélo.
Pour régler la position de votre selle, desserrez les deux vis A et B. Ajustez l'avancement selon vos préférences.
Resserrez les vis de manière à ce que votre selle soit à l'horizontale.

FREINS

ALIGNER LES ÉTRIERS DE FREINS

Pour aligner votre étrier avec le disque, desserrez tout d'abord les deux vis d'un demi tour de manière à ce que votre étrier ait du jeu. Faites tourner la roue puis freinez du frein correspondant.

Tout en maintenant le frein actionné, resserrez les vis de l'étrier.
Vérifiez que votre roue tourne sans que le disque ne frotte (ou très légèrement). Sinon recommencez la procédure.

En condition humide, les distances de freinage sont plus grandes.

AJUSTER LA GARDE DES LEVIERS DE FREINS

Vous pouvez ajuster la garde de vos leviers de freins. Pour cela, tournez la molette ou la vis de réglage.

Pour toute maintenance, (réglage, remplacement des patins ou plaquettes de freins...)se referrer au site constructeur correspondant.

Pour les freins à disques, un rodage des plaquettes est nécessaire pour assurer un bon freinage par la suite. Pour cela, actionnez chaque frein 20 à 30 fois pour ralentir de 30 km/h à 5 km/h. Freinez aussi fort que possible mais sans bloquer la roue.
Il est normal d'avoir un léger frottement avec des plaquettes neuves tant qu'elles ne sont pas rodées.

Le levier de frein gauche correspond au frein avant. Le levier de frein droit, au frein arrière. En cas de doute, vérifiez quel étrier est relié à quel levier en suivant la durite.

PRESSIONS D'AIR

FOURCHE ET AMORTISSEUR

Il est très important de régler vos suspensions en fonction de votre poids. Pour cela, gonflez vos suspensions à l'aide de la pompe haute pression.

Pour connaitre la pression adéquate référez-vous au manuel constructeur pour les pressions et réglages exacts. Pour les amortisseurs à ressort, resserrez votre ressort de manière à obtenir le bon SAG (enfoncement).

Montez sur votre vélo en étant équipé comme lorsque vous partez rouler. Vos suspensions doivent s'enfoncer de 25%.

PRESSION DES PNEUS

Pour savoir quelle pression mettre dans vos pneus, regardez les instructions marquées sur le flanc. Vous y retrouverez les pressions maximales et minimales recommandées par le manufacturier.

Nous vous recommandons de vérifier la pression de vos pneus avant chaque sortie.

La pression a une grande influence sur le comportement du vélo. Nous vous conseillons donc d'ajuster précisément la pression de vos pneus en fonction de votre poids, votre pilotage et du terrain.

Ne dépassez pas la pression maximale et ne roulez jamais avec une suspension sous gonflée. Vous risqueriez d'endommager de façon irréversible votre vélo.
Si vous ne parvenez pas à avoir le bon SAG sur une suspension à ressort, changez le ressort.

DÉRAILLEUR

RÉGLAGE DES BUTÉES

Les butées empêchent la chaine de sortir de la cassette. Il y a une butée supérieure (H) et inférieure (L). La butée supérieure correspond au plus petit pignon de la cassette tandis que la butée inférieure correspond au plus grand.
Il faut les serrer suffisamment pour limiter la course du dérailleur mais pas trop pour que tout les rapports de la cassette soient utilisables.

Pour déterminer le bon réglage, assurez vous que:
- Lorsque la chaine est positionnée sur le petit pignon, le milieu du galet supérieur du dérailleur est aligné avec le bord extérieur du petit pignon.
- Lorsque la chaine est positionnée sur le grand pignon, les galets du dérailleur doivent être alignés avec ce dernier.

TENSION DU CÂBLE

Une fois les butées réglées, il faut ajuster la tension de votre câble. Essayez de passer vos vitesses:
- Si le passage d'un petit pignon à un plus grand se fait difficilement, tendez le câble en desserrant, cran par cran, la molette de la manette de dérailleur.
- Si le passage d'un grand pignon à un plus petit se fait difficilement, détendez votre câble en resserrant, cran par cran, la molette de la manette de dérailleur.

Assurez vous que votre patte de dérailleur n'est pas tordue.

Lisez également la notice du fournisseur pour plus de précisions sur les réglages. En cas de problème, demandez l'avis d'un professionnel.

RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DU GUIDON

Vous pouvez, si vous le souhaitez, ajuster la hauteur de votre guidon en modifiant la position des entretoises.
Pour cela dévissez et retirez le capot de direction.
Dévissez les 2 vis de la potence.
Retirez la potence et ajustez la position des entretoises.

Ne retirez pas ou n'ajoutez pas de bagues.

POSITION DES COMMANDES

Vous pouvez aussi ajuster la position de vos commandes (manette de dérailleur, leviers de freins...) et de vos grips, une fois le montage de votre vélo terminé. Ces réglages sont personnels et dépendent de vos préférences. Vous êtes donc libre de les régler comme vous le souhaitez.

Respectez les couples de serrage et vérifiez que les commandes sont accessibles et fonctionnelles.

VÉRIFICATION

CONTRÔLES AVANT LA PREMIÈRE SORTIE

VÉRIFIEZ QUE TOUT EST BIEN SERRÉ

Vérifiez le serrage de tous les éléments de votre vélo comme les étriers de freins, le collier de selle, le poste de pilotage, le jeu de direction, le dérailleur, les serrages des roues...

ÉLÉMENTS À CONTRÔLER

Vérifiez les roues : elle doivent tourner sans problème particulier (voile, saut, points durs...) et être correctement installées dans le cadre et la fourche.

Vérifiez les freins : ils doivent fonctionner correctement et les leviers ne doivent pas être trop durs ou trop mous.

Vérifiez la transmission : les vitesses doivent passer correctement, le pédalier doit tourner sans problème particulier et le guide-chaine doit être en position 34 dents. Vérifiez les pédales et le pédalier. Il ne doit pas y avoir de jeu.

CONTRÔLE DES RÉGLAGES

Assurez-vous que votre vélo est réglé et adapté à votre morphologie :

- Hauteur de selle ajustée
- Inclinaison de selle correcte
- Pressions pneumatiques et suspensions adéquates
- Position des commandes

CONTRÔLES AVANT LA PREMIÈRE SORTIE

VÉRIFICATION DU SERRAGE DE LA DIRECTION

Vérifiez qu'il n'y a pas de jeu dans la direction. Pour cela, mettez-vous debout à côté du vélo, placez une main sur le jeu de direction (comme sur la photo), actionnez le levier de frein avant et poussez légèrement le vélo vers l'avant et vers l'arrière.

Si vous sentez du jeu, voici la procédure à suivre :
1) Desserrez les vis de la potence, au niveau du pivot de fourche.
2) Serrez la vis du capot de jeu de direction à 3 N.m au maximum.
3) Vérifiez qu'il n'y a pas de jeu dans la direction, et qu'elle tourne librement.
4) A
roue avant.
5) Serrez les vis de la potence au niveau du pivot de fourche au couple indiqué sur la potence, avec la clé Allen correspondante.

Contacter le service client COMMENCAL pour tout changement ou modification de composant concernant le poste de pilotage (guidon, potence, poignées, etc.)

AVANT ET APRÈS CHAQUE SORTIE

AVANT CHAQUE SORTIE

CONTRÔLE DES FREINS
Contrôlez avant chaque sortie vos freins. Vérifiez qu'ils freinent bien et que le toucher des leviers est habituel (ni trop dur ni trop mou).

CONTRÔLE DES PRESSIONS
Vérifiez que vos suspensions sont toujours à la même pression en les faisant fonctionner à l'arrêt.
Vérifiez également que vos pneus sont bien gonflés (de préférence à l'aide d'une pompe munie d'un manomètre).

CONTRÔLE DES SERRAGES
Vérifiez tous vos serrages et vérifiez que votre vélo ne présente aucun jeu. Vous pouvez notamment contrôler la direction, les étriers de freins, le collier de selle, les serrages des roues et du dérailleur, le poste de pilotage, les axes du cadre…

APRÈS CHAQUE SORTIE

NETTOYAGE DU VÉLO
Nettoyez votre vélo à l'aide d'un jet d'eau et d'une éponge sans trop insister sur la partie moteur/électronique.

CONTRÔLE DU VÉLO
Vérifiez qu'il n'y a pas de jeu ou autres défauts (fissures, chocs, déformations, impacts, décolorations, bruits anormaux…) sur votre cadre et ses différents composants.

LUBRIFICATION DE LA CHAÎNE
Après avoir lavé votre vélo, huilez la chaîne avec de l'huile spécifique.

Après utilisation, certaines surfaces peuvent être très chaudes comme les disques ou la batterie.

N'utilisez pas de nettoyeur haut pression ! Vous risqueriez de détériorer les joints, les roulements et le système électrique de votre vélo.

MENSUEL

CONTRÔLE DE L'USURE DES PLAQUETTES

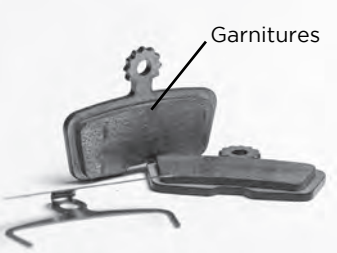
Vérifiez que vos plaquettes ne sont pas usées. Il doit rester au minimum 1mm d'épaisseur de garniture sur chaque plaquette.

TRANSMISSION

Nettoyez votre transmission, regraissez-la et assurez-vous qu'elle fonctionne normalement.
Vérifiez également l'usure. Pour cela contrôlez l'état des dents de votre plateau, cassette et galets de dérailleur.
Vérifiez aussi l'usure de votre chaîne avec un outil adapté.

CONTRÔLE DES ROUES

Vérifiez que vos roues ne sont pas abîmées, voilées, avec des pocs ou des sauts.
Assurez-vous que les moyeux n'ont pas de jeu et qu'ils tournent correctement.
Contrôler également la tension des rayons.



Dents en bon état

Dents usées

Si vous roulez avec des roues voilées ou avec un autre problème cité ci-contre, vous risquez de casser votre roue et de vous blesser gravement.

CONTRÔLE DES CÂBLES ET GAINES

Vérifiez qu'aucun câble ou gaine n'est plié, abîmé ou rouillé. Si c'est le cas, un changement est nécessaire.

CONTRÔLE DU BOÎTIER DE PÉDALIER

Vérifiez que vous n'avez pas de jeu dans votre pédalier et que ce dernier tourne sans point dur.

CONTRÔLE DES PNEUS

Vérifiez l'usure des pneus: état de la gomme, des crampons, coupures, trous... Se référer aux informations (diamètre, section, pression...) indiquées sur le pneu ou la chambre à air.

ANNUEL

RÉVISION DES SUSPENSIONS

Il est vivement conseillé de faire réviser vos suspensions par un professionnel tout les ans ou toutes les 100h d'utilisation.
R éférez-vous au manuel constructeur pour connaître les différents entretiens (fréquences et opérations) propres à chaque modèle.

GRAISSAGE

Nettoyez et regraissez les éléments suivants:
- Moyeux
- Pédalier (filetage)
- Jeu de direction
- Tige de selle
- Axes de cadres

VÉRIFICATION

Inspectez l'ensemble de votre vélo: il ne doit présenter aucun défaut particulier. En cas de doute, faites-le vérifier par un professionnel.

CONTRÔLE DU CADRE

Inspectez votre cadre : chocs, rayures, défauts, état des roulements...

PURGE DES FREINS À DISQUES

Pour un fonctionnement optimal et une meilleure durée de vie de vos freins à disques, nous vous conseillons de faire purger vos freins par un professionnel.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

GÉNÉRAL

- Veillez à toujours avoir un vélo en bon état et propre.
- Pour votre sécurité, réalisez les différentes opérations d'entretien des sections "avant la première utilisation", "avant et après chaque sortie" et "entretien mensuel et annuel". Cela vous permettra de maintenir votre vélo en bon état de fonctionnement.
- N'utilisez pas votre vélo si vous décelez un problème quelconque.
- Portez toujours un casque lorsque vous utilisez votre vélo.
- Respectez le code de la route et les autres usagers.
- Ne surestimez pas vos capacités physiques et tenez compte des risques liés à la pratique du vélo.
- Respectez les consignes de montage et de réglage et n'utilisez que des pièces de rechange de même modèle et de même marque que d'origine.
- Pensez à roder les plaquettes de vos freins à disques.
- Ne retournez pas votre vélo, vous risqueriez d'abîmer les manettes ou le compteur.
- En cas de pratique extrême (type dirt, acrobaties, descente, compétition) vous êtes tenu responsable des différentes blessures pouvant vous arriver.

EN CAS DE CHUTE

Si vous tombez avec votre vélo, veuillez vérifier qu'aucun composant (ou votre cadre) n'a été endommagé. Si c'est le cas, remplacez-le. En cas de doute, faites vérifier votre vélo par un professionnel.

UTILISATION CONFORME

Il est très important d'utiliser votre vélo en respectant le type d'utilisation pour lequel il a été conçu. En effet, une mauvaise utilisation peut détériorer votre vélo voire entraîner la casse de certains composants et donc vous causer des blessures pouvant être graves.

RAPPEL SUR LE CARACTÈRE OBLIGATOIRE DES ÉLÉMENTS DE SIGNALISATION

Nous vous rappelons qu'en plus de respecter le code de la route et les autres usagers, vous êtes dans l'obligation d'installer les dispositifs de sécurité nécessaires à l'utilisation de votre VAE sur la voie publique.
Référez-vous à la loi en vigueur dans votre pays pour connaître les accessoires à installer.

COMPOSANTS EN CARBONE

Pour les composants en carbone, les dommages liés à un impact peuvent être invisible. En cas d'impact, vous devez donc les retourner au fabricant pour inspection ou les détruire et les remplacer.

Une utilisation intensive peut endommager votre vélo. Vous devez donc l'inspecter régulièrement pour détecter le moindre défaut. En effet, votre vélo subit des efforts importants et cela entraine un effet de fatigue des composants. Vous devez donc les changer une fois leur durée de vie atteinte, sous peine de casse soudaine et de blessures.

Un mauvais montage ou l'installation de pièces inappropriées peut entraîner des dégâts irréversibles sur votre vélo et peut être dangereux pour votre santé.

COMPOSANTS EN CARBONE

Pour les composants en carbone, les dommages liés à un impact peuvent être invisible. En cas d'impact, vous devez donc les retourner au fabricant pour inspection ou les détruire et les remplacer.

GARANTIE/SAV

INFORMATIONS

LA GARANTIE COMMENCAL

- Tous les cadres COMMENCAL sont garantis pour une durée de 5 ans à compter de la date d'achat.
- Les bases des cadres tout suspendus sont garanties 2 ans.
- Les composants COMMENCAL et RIDE ALPHA sont garantis 2 ans.
- Les finitions telles que les peintures, autocollants et autres décorations sont garanties contre les défauts de fabrication pour une durée de 6 mois.
- A noter aussi que les composants de marques tierces sont garantis par leurs constructeurs respectifs. En cas de besoin vous pouvez contacter notre SAV.

CONDITIONS DE PRISE EN GARANTIE

La garantie s'applique au premier propriétaire dans le cas d'un usage normal du vélo. La facture vous sera demandée.

ACCESSOIRES

Lorsque ces derniers sont offerts montés, se referrer au site constructeur correspondant pour tous détails concernant l'utilisation et l'éventuel entretien. doivent être indiqués.
Ceci vaut aussi pour les pièces de rechange correspondantes.

CAS DE REFUS DE PRISE EN GARANTIE

- Mauvais entretien.
- Mauvaise utilisation/utilisation abusive.
- Utilisation en compétition.
- Modification du vélo (ex: peintures, composants inappropriés...).
- Casse suite à une chute.
- Dommages causés par une usure normale ou liés à la fatigue.

FOURNITURE DES PIÈCES DE RECHANGES

COMMENCAL s'engage à fournir les pièces de rechange spécifiques à ses cadres pour une durée de 3 ans à partir de la date de fabrication du vélo.

Dispositif lumineux

En france il est obligatoire pour rouler sur voie publique de disposer de réflecteurs et lampes avant, arrière correctement installés. Ces élements sont fournis dans la boite d'accessoires du vélo. Référez vous à la notice, site web constructeur pour les instructions de montage.
Se référer au manuel constructeur pour toute information sur le dispositif lumineux. De plus, il convient à chacun de s'informer sur la legislation en vigueur en fonction du pays d'utilisation.

Service après-vente
Pour toute question concernant votre produit COMMENCAL/RIDE ALPHA, veuillez prendre contact avec notre service client par e-mail à l'adresse: customerservice@commencal.com

Vous pouvez retrouver également l'ensemble de nos conditions de garantie sur notre site internet : www.commencal-store.com

Nous vous conseillons d'enregistrer votre vélo sur le site COMMENCAL Bicycles.

COMMENCAL

To contact us

Téléphone / Phone: + 376 73 74 75
Fax / Fax : + 376 73 74 90
Site / Website : www.commencal.com
Information / Information: info@commencal.com
Communication / Media - Press:
media@commencal.com
Clients hors France / International Sales:
export@commencal.com
Comptabilité / Accounting:
accounting@commencal.com

Customer Service

COMESPORT S.A
BP36 - Erts
AD400 La Massana
PRINCIPAT D'ANDORRA

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 15h à 19h /
Monday to Friday from 9 AM to 1 PM and 3PM to 7PM

customerservice@commencal.com

Téléphone / Phone: + 376 73 74 93
Fax / Fax: + 376 73 74 90