

# GARANTIE

**DIE QUALITÄT UND ZUVERLÄSSIGKEIT UNSERER PRODUKTE SIND UNSERE HÖCHSTE PRIORITÄT. AUS DIESEM GRUND HABEN WIR VOLLES VERTRAUEN IN COMMENÇAL® RAHMEN SOWIE RIDE ALPHA® KOMPONENTEN UND BIETEN EINE HERSTELLER-GARANTIE, DIE WEIT ÜBER DIE GESETZLICHEN VERPFLICHTUNGEN HINAUSGEHT.**

## **GARANTIEZEITRAUM**

Ab dem 01. Januar 2019 verpflichtet sich COMMENÇAL® dazu, im Falle von Herstellungs- oder Materialfehlern, eine Garantie für die folgenden Zeiträume zu gewähren:

- Erwachsenen Downhill-Fahrräder (SUPREME DH / FURIOUS): 2 Jahre
- Alle anderen Fahrräder aus der Produktpalette: 5 Jahre
- Bei vollgefederten Fahrrädern, auf Kettenstreben: 2 Jahre
- Bei vollgefederten Fahrrädern, auf das „Contact System“: 2 Jahre
- Auf COMMENÇAL® und RIDE ALPHA® Komponenten: 2 Jahre
- Lackierung, Decals und andere Dekorationen: 6 Monate

Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum. Das auf der Original-Rechnung aufgeführte Kaufdatum gilt als Nachweis.

## **COMMENÇAL® GARANTIEBEDINGUNGEN**

Während der Garantiezeit verpflichten wir uns, COMMENÇAL® Rahmen und RIDE ALPHA® Komponenten mit Material- oder Fabrikationsfehlern, auf unsere Kosten und nach eigenem Ermessen zu ersetzen. Defekte und Mängel werden ausschließlich vom COMMENÇAL-Kundendienst bewertet. Der Kundendienst ist alleinverantwortlich für Entscheidungen über die Umsetzung von Garantieleistungen.

## **GARANTIEANSPRÜCHE KÖNNEN GELTEND GEMACHT WERDEN**

- Für Fahrräder und Komponenten, die über einen autorisierten Händler oder über die COMMENÇAL® Website erworben wurden.
- Wenn sie der Erstbesitzer des Fahrrades sind. Die Garantie ist nicht auf Folgebisitzer übertragbar.
- Bei ausschließlich normaler Nutzung des Fahrrades.

Die Lebensdauer eines Fahrrades hängt von seiner Konstruktion und den verwendeten Materialien ab. Des Weiteren beeinflussen unter anderem die folgenden Faktoren die Lebensdauer:

- Häufigkeit der Nutzung
- Aggressivität des Fahrverhaltens
- Häufigkeit von Wartung und Pflege

## **DIE GARANTIE IST KEINE „VOLLKASKO-VERSICHERUNG“ UND GREIFT NICHT**

- Bei Schäden, die während des Transports zwischen unserem Lager und ihrer Lieferadresse entstanden sind (etwaige Schäden müssen unverzüglich bei der Annahme beim Lieferfahrer vermerkt und dem Transportunternehmen schriftlich gemeldet werden).
- Bei Schäden die durch normalen Verschleiß, einschließlich Materialermüdung, im Laufe der Zeit auftreten.
- Wenn das Fahrrad unsachgemäß, über den Umfang der ordnungsgemäßen Nutzung hinaus (Definition bereitgestellt von COMMENÇAL®), verwendet wurde.
- Bei unzureichender Wartung oder Fahrlässigkeit des Eigentümers
- Bei Schäden an Verschleißteilen wie z. B. Schaltaugen.
- Bei Anzeichen von übermäßiger Belastung (Rahmenverformung).
- Im Falle eines Unfalls (Sturz, Kollision usw.).
- Wenn das Fahrrad nicht zu ihrer Morphologie passt.
- Wenn ein beschädigtes Fahrrad wissentlich weitergefahren wurde.
- Wenn das Fahrrad einen Schaden erlitten hat, der auf einen vorsätzlichen Fehler oder auf die Verantwortung eines Dritten zurückzuführen ist.
- Im Falle von innerer Korrosion von CrMo-Stahlrahmen.
- Bei Einwirkung von höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Feuer, Feuchtigkeit usw.).

- Bei Verwendung unter Nichteinhaltung der Sicherheitsnormen.
- Im Falle von Modifikationen am Produkt (z. B. Neulackierung oder Politur des Rahmens).
- Im Falle von Änderungen an den Komponenten des Fahrrades, die zu einer Änderung der Geometrie oder der Funktion führen (z. B. Überschreitung der maximalen Gabelhöhe, Verwendung eines Dämpfers mit abweichenden Einbaumaßen usw.)

## **ZUSATZ FÜR DEN KAUF EINZELNER RAHMEN UND A LA CARTE KONFIGURATIONEN**

Einzel erworbene Rahmen bzw. Rahmen – die Teil einer A La Carte Konfiguration sind – müssen sach- und bestimmungsgemäß montiert werden, da anderenfalls der Anspruch auf eine Garantieleistung abgelehnt werden kann. Jeglicher Anspruch auf Garantieleistungen erlischt, sobald Probleme auf eine unsachgemäße Montage des Fahrrades zurückzuführen sind oder der Aufbau des Fahrrades nicht mit dem Einsatzzweck des Fahrrades übereinstimmt, für welchen der Rahmen konzipiert und entwickelt wurde. Nur wenn ein Produkt die zuvor genannten Bedingungen erfüllt, wird COMMENÇAL® betroffene COMMENÇAL® Rahmen, Rahmenteile und/oder RIDE ALPHA® Komponenten auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen reparieren bzw. durch ein identisches oder ähnliches Produkt ersetzen.



# GARANTIE

Ab dem Produktionsjahr eines Rahmens, sind spezifische Ersatzteile für diesen Rahmen über einen Zeitraum von etwa 3 Jahren verfügbar. COMMENÇAL® kann nicht gewährleisten, dass spezifische Rahmen oder Rahmenteile in den Originalfarben permanent verfügbar sind. In solchen Fällen bemühen wir uns, eine ästhetisch akzeptable Lösung zu finden.

Die COMMENÇAL® Garantie deckt weder die Versandkosten, noch eventuelle Bearbeitungs- oder Montagekosten von Ersatzteilen, die während der Umsetzung eines Garantiefalles anfallen.

Der Austausch von Komponenten oder Teilen kann die anfängliche Garantiezeit nicht verkürzen oder unterbrechen. Sämtliche reparierten oder ausgetauschten Teile und Komponenten unterliegen der ursprünglichen Garantiezeit, gültig ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

## COMMENÇAL® GARANTIEABWICKLUNG

Garantie eines COMMENÇAL® Rahmens oder einer RIDE ALPHA® Komponente:

Wir kümmern uns gerne direkt um unsere Kunden und möchten daher sämtliche Anliegen schnell und direkt bearbeiten.

Der einfachste Weg uns zu kontaktieren ist über unser Online-Formular:

Garantieformular

<https://www.commençal-store.de/PBCPPlayer.asp?ID=1987779>

Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt sowie vom Kundendienst validiert werden und muss folgende Anhänge beinhalten:

- Eine Kopie der Originalrechnung oder die Bestellnummer.
- Mindestens ein Foto des komplett sichtbaren Fahrrades.
- Mindestens ein Foto, auf dem das Problem zu erkennen ist.
- Mindestens ein Foto der Rahmennummer (in der Regel unter dem Tretlagergehäuse eingraviert).

Bei Problemen mit Neurädern stellen sie uns bitte folgende Fotos zur Verfügung:

- Fotos, die den allgemeinen Zustand des Kartons abbilden.
- Fotos der auf dem Karton befindlichen Produktionsetiketten.

Für alle anderen Anfragen kontaktieren sie uns bitte per E-Mail unter: [customerservice@commençal.com](mailto:customerservice@commençal.com)

Dritthersteller:

Im Falle eines Garantieanspruchs bei Produkten von Drittherstellern treten die Garantiebestimmungen der entsprechenden Hersteller in Kraft. Der Hersteller übernimmt den Service in den verschiedenen Ländern, in denen das Produkt vertrieben wird. Häufig sind diese Dienste Geschäftskunden vorbehalten. Gerne vermitteln wir in solchen Fällen zwischen Besitzer und dem technischen Dienst des Herstellers.

Kontaktieren sie uns per E-Mail unter: [customerservice@commençal.com](mailto:customerservice@commençal.com)

## CRASH REPLACEMENTS

Unser Kundendienst kann eine Richtlinie für den kostengünstigen Austausch von beschädigten Teilen anwenden, sofern ihr Garantieanspruch im Rahmen eines „Garantieausschlusses“ abgelehnt wurde. Kontaktieren sie uns per E-Mail unter: [customerservice@commençal.com](mailto:customerservice@commençal.com)

## HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die vorliegenden Garantiebestimmungen sind restriktiv und beschreiben den vollen Umfang sowie den aktuellen Stand der COMMENÇAL® Garantie für Komponenten und Rahmen. Infolgedessen ist kein Händler oder Dritter dazu berechtigt, ausdrücklich oder stillschweigend, eine Verlängerung oder Ergänzung der Garantie, die über die definierten COMMENÇAL® Garantiebestimmungen hinausgehen, zu übernehmen oder zu gestatten.

Jegliche Verpflichtungen, die von einem Dritten in Bezug auf Schäden jeglicher Art übernommen wurden, können in keiner Weise mit COMMENÇAL® in Verbindung gebracht werden. COMMENÇAL® haftet nicht für materielle, körperliche oder seelische Schäden, die sich dem Fahrer, dem Käufer oder einem Dritten durch die Verwendung von Rahmen oder Komponenten der Marken COMMENÇAL® oder RIDE ALPHA® ergeben. COMMENÇAL® haftet in keinem Fall für Beträge, die über den tatsächlichen Kaufpreis des Fahrrads hinausgehen oder für besondere, zufällige oder Folgeschäden,

die im Zusammenhang mit diesem Fahrrad entstehen. Diese Einschränkungen werden innerhalb der strengen Grenzen des auf den Vertrag anwendbaren Rechts und der durch die Nutzung begründeten Geschäftspraktiken festgelegt.

## EMPFEHLUNGEN

Das Fahrradfahren – auf der Straße, auf unbefestigten Wegen, Pfaden, im Schnee, in der Stadt, im Wald, im Bikepark, bergauf oder bergab, auf 24"/26"/27,5"/29" oder 700C-Laufrädern, alleine oder in der Gruppe – ist ein risikoreicher Sport. Wir empfehlen ihnen daher zunächst für das Einsatzgebiet geeignete Ausrüstung zu erwerben; Unser Kundendienst kann ihnen dabei behilflich sein. Ziehen sie auch unentbehrliche Teile der Schutzausrüstung in Betracht. Dazu gehört in erster Linie ein Helm, unabhängig von Einsatzgebiet oder Praktik. Weitere Schutzausrüstung wird empfohlen und ist für bestimmte Praktiken unerlässlich, wie z. B.: Handschuhe, Rücken-, Knie- und Ellenbogen-Protektoren etc. Schutzausrüstung entwickelt sich schnell weiter und ermöglicht ihnen Grenzen zu finden und zu erweitern. Denken sie an ihre eigene Gesundheit und Sicherheit.

GUTE FAHRT UND VIEL SPASS!



# COMMENCAL

## To contact us

Téléphone / Phone: + 376 73 74 75

Fax / Fax : + 376 73 74 90

Site / Website : [www.commencal.com](http://www.commencal.com)

Information / Information: [info@commencal.com](mailto:info@commencal.com)

Communication / Media - Press:

[media@commencal.com](mailto:media@commencal.com)

Clients hors France / International Sales:

[export@commencal.com](mailto:export@commencal.com)

Comptabilité / Accounting:

[accounting@commencal.com](mailto:accounting@commencal.com)

## Customer Service

Bicycles

COMESPORT S.A

BP36 - Erts

AD400 La Massana

PRINCIPAT D'ANDORRA

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 15h à 19h

/ Monday to Friday from 9 AM to 1 PM and 3PM to 7PM

[customerservice@commencal.com](mailto:customerservice@commencal.com)

Téléphone / Phone: + 376 73 74 93

Fax / Fax: + 376 73 74 90