

# GARANTIE

**DIE QUALITÄT UND ZUVERLÄSSIGKEIT UNSERER PRODUKTE SIND UNSERE HÖCHSTE PRIORITÄT. AUS DIESEM GRUND HABEN WIR VOLLES VERTRAUEN IN COMMENCAL® RAHMEN SOWIE RIDE ALPHA® KOMPONENTEN UND BIETEN EINE HERSTELLER-GARANTIE, DIE WEIT ÜBER DIE GESETZLICHEN VERPFLICHTUNGEN HINAUSGEHT.**

## GARANTIEZEITRAUM

Ab dem 01. Januar 2019 verpflichtet sich COMMENCAL® dazu, im Falle von Herstellungs- oder Materialfehlern, eine Garantie für die folgenden Zeiträume zu gewähren:

- Erwachsenen Downhill-Fahrräder (SUPREME DH / FURIOUS/FRS): 2 Jahre,
- Alle anderen Fahrräder aus der Produktpalette: 5 Jahre,
- Bei vollgefederten Fahrrädern, auf den Hinterbau: 2 Jahre,
- Bei vollgefederten Fahrrädern, auf das „Contact System“: 2 Jahre,
- Auf COMMENCAL® und RIDE ALPHA® Komponenten: 2 Jahre,
- Lackierung, Decals und andere Dekorationen: 6 Monate.

Supreme-Modelle, welche vor dem 1. Januar 2019 gekauft worden sind, haben eine Garantie von 5 Jahren. Die Garantie gilt ab dem Kaufdatum. Das auf der Original-Rechnung aufgeführte Kaufdatum gilt als Nachweis.

## COMMENCAL® GARANTIEBEDINGUNGEN

Während der Garantiezeit verpflichten wir uns, COMMENCAL® Rahmen und RIDE ALPHA® Komponenten mit Material- oder Fabrikationsfehlern, auf unsere Kosten und nach eigenem Ermessen zu ersetzen. Defekte und Mängel werden ausschließlich vom COMMENCAL-Kundenservice bewertet. Der Kundenservice ist alleinverantwortlich für Entscheidungen über die Umsetzung von Garantieleistungen.

## GARANTIEANSPRÜCHE KÖNNEN GELTEND GEMACHT WERDEN

- Für Fahrräder und Komponenten, die über einen autorisierten Händler oder über die COMMENCAL® Website erworben wurden,
- Vom Erstbesitzer des Fahrrades, die Garantie ist nicht auf Folgebisitzer übertragbar,
- Bei ausschließlich normaler Nutzung des Fahrrades.

Die Lebensdauer eines Fahrrades hängt von seiner Konstruktion und den verwendeten Materialien ab. Des Weiteren beeinflussen unter anderem die folgenden Faktoren die Lebensdauer:

- Häufigkeit der Nutzung,
- Aggressivität des Fahrverhaltens,
- Häufigkeit von Wartung und Pflege.

## MAXIMAL ZUGELASSENES FAHRERGEWICHT

Inklusive Ausrüstung:

- Erwachsenen-Fahrräder: 120 kg
- Kinder-Fahrräder 12"-16": 30 kg
- Kinder-Fahrräder 20"-24": 45 kg
- Kinder-Fahrräder Junior: 65 kg

## DIE GARANTIE IST KEINE „VOLLKASKO-VERSICHERUNG“ UND GREIFT NICHT

- Bei Schäden, die während des Transports zwischen unserem Lager und ihrer Lieferadresse entstanden sind (etwaige Schäden müssen unverzüglich bei der Annahme beim Lieferfahrer vermerkt und dem Transportunternehmen schriftlich gemeldet werden),
- Bei Schäden, die durch normalen Verschleiß, einschließlich Materialermüdung, im Laufe der Zeit auftreten,
- Wenn das Fahrrad unsachgemäß, über den Umfang der ordnungsgemäßen Nutzung hinaus (Definition bereitgestellt von COMMENCAL®), verwendet wurde,
- Bei unzureichender Wartung oder Fahrlässigkeit des Eigentümers,
- Bei Schäden an Verschleißteilen wie z. B. Schaltaugen,
- Bei Anzeichen von übermäßiger Belastung (Rahmenverformung),
- Im Falle eines Unfalls (Sturz, Kollision usw.),
- Wenn das Fahrrad nicht zu ihrer Morphologie passt,
- Wenn ein beschädigtes Fahrrad wissentlich weitergefahren wurde,
- Wenn das Fahrrad einen Schaden erlitten hat, der auf einen vorsätzlichen Fehler oder auf die Verantwortung eines Dritten zurückzuführen ist,
- Im Falle von Korrosionen bei CrMo-Stahlrahmen,
- Bei Einwirkung von höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Feuer, Feuchtigkeit usw.),
- Bei Verwendung unter Nichteinhaltung der Sicherheitsnormen,
- Im Falle von Modifikationen am Produkt (z. B. Neulackierung oder Politur des Rahmens),
- Im Falle von Änderungen an den Komponenten des Fahrrades, die zu einer Veränderung der Geometrie oder der Funktion führen (z. B. Überschreitung der maximalen Gabelhöhe, Verwendung eines Dämpfers mit abweichenden Einbaumaßen usw.).



# GARANTIE

## **NORMALER VERSCHLEISS**

Unter normalem Verschleiß versteht man Schäden und Abnutzungen, die durch den normalen Gebrauch des Fahrrads natürlich und unvermeidlich entstehen. Solche Teile sind von dieser Garantie nicht abgedeckt. Beispielsweise werden die Kette und Kassette, auch bei ordentlicher Wartung und Pflege, irgendwann verschleifen und ersetzt werden müssen. Dasselbe gilt für Kratzer und andere mögliche Schäden an der Lackierung oder den Decals/Aufklebern ihres Fahrrads, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch und durch die Einwirkung der Elemente entstehen können. Mit der Zeit kann ihr Fahrrad während des Gebrauchs auch Knackgeräusche oder andere Geräusche entwickeln, was in der Regel bedeutet, dass bestimmte Teile gereinigt oder gewartet werden müssen. Nachfolgend finden sie eine nichterschöpfende Liste von Produkten, die normalem Verschleiß unterliegen und deshalb nicht von der Garantie abgedeckt sind:

- Rahmenlager, sind von 6 (sechs) Monaten Garantie abgedeckt
- Freilaufkörper, sind von 6 (sechs) Monaten Garantie abgedeckt
- Lackierung und Dekoration, sind von 6 (sechs) Monaten Garantie abgedeckt
- Bremsbeläge
- Lenkergriffe
- Schaltzüge und -hüllen von Schaltwerken und Teleskop-Sattelstützen
- Speichen, Speichenköpfe und Nippel
- Abgenutzte oder beschädigte Gewinde und Achsen
- Reifen
- Bremsscheiben

Sollten sie Zweifel haben oder Teile in der Liste vermissen, kontaktieren sie bitte unseren Kundenservice. Wir werden gerne ihre Fragen beantworten und die bestmögliche Lösung für ihr Problem finden.

## **ZUSATZ FÜR DEN KAUF EINZELNER RAHMEN UND A LA CARTE KONFIGURATIONEN**

Einzelne erworbene Rahmen bzw. Rahmen, die Teil einer A La Carte Konfiguration sind, müssen sach- und bestimmungsgemäß konfiguriert werden, da andernfalls der Anspruch auf eine Garantieleistung abgelehnt werden kann. Jeglicher Anspruch auf Garantieleistungen erlischt, sobald Probleme auf einen unsachgemäßen Aufbau des Fahrrades zurückzuführen sind oder der Aufbau des Fahrrades nicht mit dem Einsatzzweck des Fahrrades übereinstimmt, für den der Rahmen konzipiert und entwickelt wurde.

Nur wenn ein Produkt die zuvor genannten Bedingungen erfüllt, wird COMMENCAL® betroffene COMMENCAL® Rahmen, Rahmenteile und/oder RIDE ALPHA® Komponenten auf eigene Kosten und nach eigenem Ermessen reparieren bzw. durch ein identisches oder ähnliches Produkt ersetzen.

Ab dem Produktionsjahr eines Rahmens, sind Rahmenspezifische Ersatzteile über einen Zeitraum von etwa 3 Jahren verfügbar. COMMENCAL® kann nicht gewährleisten, dass bestimmte Rahmen oder Rahmenteile in den Originalfarben permanent verfügbar sind. In solchen Fällen bemühen wir uns, eine ästhetisch akzeptable Lösung zu finden.

Der Austausch von Komponenten oder Teilen kann die anfängliche Garantiezeit nicht verlängern oder unterbrechen. Sämtliche reparierten oder ausgetauschten Teile und Komponenten unterliegen der ursprünglichen Garantiezeit, gültig ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

## **COMMENCAL® GARANTIEABWICKLUNG**

Garantie eines COMMENCAL® Rahmens oder einer RIDE ALPHA® Komponente: Wir kümmern uns gerne direkt um unsere Kunden und möchten daher sämtliche Anliegen schnell und direkt bearbeiten.

Der einfachste Weg uns zu kontaktieren ist über unser Online-Formular:

<https://www.commencal-store.de/PBCPPlayer.asp?ID=1987779>

Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt und vom Kundenservice validiert werden. Es muss folgende Anhänge beinhalten:

- Eine Kopie der Originalrechnung oder die Bestellbestätigung,
- Mindestens ein Foto des komplett sichtbaren Fahrrades,
- Mindestens ein Foto, auf dem das Problem zu erkennen ist,
- Mindestens ein Foto der Rahmennummer (in der Regel unter dem Tretlagergehäuse).

Bei Problemen mit Neurädern stellen sie uns bitte folgende Fotos zur Verfügung:

- Fotos, die den allgemeinen Zustand des Kartons von allen Seiten abbilden,
- Fotos der auf dem Karton befindlichen Produktionsetiketten.

Für alle anderen Anliegen kontaktieren sie uns bitte per E-Mail unter: [customerservice@commencal.com](mailto:customerservice@commencal.com) .

Dritthersteller:

Im Falle eines Garantieanspruchs bei Produkten von Drittherstellern treten die Garantiebestimmungen der entsprechenden Hersteller in Kraft. Der Hersteller übernimmt den Service in den verschiedenen Ländern, in denen das Produkt vertrieben wird. Häufig sind diese Dienste Geschäftskunden vorbehalten, gerne vermitteln wir in solchen Fällen zwischen Besitzer und dem technischen Dienst des Herstellers.

Kontaktieren sie uns per E-Mail unter: [customerservice@commencal.com](mailto:customerservice@commencal.com) .



# GARANTIE

---

## CRASH REPLACEMENTS

Unser Kundenservice kann eine Richtlinie für den vergünstigten Austausch von beschädigten Teilen anwenden, sofern die Abwicklung über Garantie im Rahmen eines „Garantieausschlusses“ abgelehnt wurde.

Kontaktieren sie uns per E-Mail unter:  
customerservice@commencal.com .

## HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Diese Garantiebestimmungen sind restriktiv als vollständige und endgültige COMMENCAL® Garantie für Komponenten und Rahmen definiert. Infolgedessen ist kein Händler oder Dritter dazu berechtigt, ausdrücklich oder stillschweigend, eine Verlängerung oder Ergänzung der Garantie, die über die hier definierten COMMENCAL® Garantiebestimmung hinausgeht, zu übernehmen oder zu gewähren.

Folglich bindet jede andere Verpflichtung oder Deckung eines Schadens, die von einem Dritten gewährt wird, COMMENCAL® in keiner Weise. COMMENCAL® haftet nicht für materielle, körperliche oder seelische Schäden, die sich dem Fahrer, dem Eigentümer oder einem Dritten durch die Verwendung von Rahmen oder Komponenten der Marken COMMENCAL® oder RIDE ALPHA® ergeben. COMMENCAL® haftet nicht für Beträge, die über den tatsächlichen Kaufpreis des Fahrrads hinausgehen oder für besondere, zufällige oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit dem Fahrrad entstehen. Diese Beschränkungen werden innerhalb der strengen Grenzen des auf den Vertrag anwendbaren Rechts und der Geschäftspraktiken festgelegt.

## EMPFEHLUNGEN

Das Fahrradfahren – auf der Straße, auf unbefestigten Wegen, im Schnee, in der Stadt, im Wald, im Bikepark, bergauf oder bergab, mit 12/14/16/20/24/26/27,5/29“ oder 700C-Laufrädern, alleine oder in der Gruppe – ist ein risikoreicher Sport. Wir empfehlen daher eine für das Einsatzgebiet geeignete Schutzausrüstung zu erwerben; Unser Kundenservice kann ihnen dabei behilflich sein. Ziehen sie auch unentbehrliche Teile der Schutzausrüstung in Betracht. Dazu gehört in erster Linie ein Helm, unabhängig von Einsatzgebiet oder Praktik. Weitere Schutzausrüstung wird empfohlen und ist für bestimmte Praktiken unerlässlich, wie z. B.: Handschuhe, Rücken-, Knie- und Ellenbogen-Protektoren etc. Schutzausrüstung entwickelt sich schnell weiter und ermöglicht ihnen Grenzen zu finden und zu erweitern. Denken sie an ihre eigene Gesundheit und Sicherheit.

GUTE FAHRT UND VIEL SPASS!





## Kontakt

Telefon : + 376 73 74 75  
Webseite : <https://www.commencal-store.de/>  
Information : [info@commencal.com](mailto:info@commencal.com)  
Medien & Presse : [media@commencal.com](mailto:media@commencal.com)  
Händler : [export@commencal.com](mailto:export@commencal.com)  
Finanzbuchhaltung : [accounting@commencal.com](mailto:accounting@commencal.com)

## Customer Service

COMMENCAL Bicycles  
Erts - AD400 - La Massana  
Principat d'Andorra

Von Montag bis Freitag  
von 9-13 Uhr und 15-19 Uhr zur Verfügung

Mail : [customerservice@commencal.com](mailto:customerservice@commencal.com)

Telefon : (+376) 73 74 93