

GARANZIA

LA QUALITÀ E L’AFFIDABILITÀ DELLE BICI COMMENCAL® E DEI NOSTRI COMPONENTI RIDE ALPHA® SONO NOSTRE PRIORITÀ, PER QUESTO RIPONIAMO UNA TOTALE FIDUCIA NEI NOSTRI PRODOTTI. PER QUESTO MOTIVO OFFRIAMO UNA GARANZIA DI FABBRICA CHE VA OLTRE GLI OBBLIGHI LEGALI.

DURATA

A partire dal 1° gennaio 2019, COMMENCAL® si impegna a garantire i suoi prodotti in caso di difetti di fabbricazione o di materiale per i seguenti periodi:

- Tutte le bici da DH per adulti (SUPREME DH e FURIOUS/FRS) avranno una durata di due anni (2 anni)
- Tutte le altre bici di gamma avranno una durata di cinque anni (5 anni)
- Per le bici a sospensione completa, i foderi bassi sono garantiti per due anni (2 anni)
- Per le biciclette a sospensione completa, il Contact System ha una garanzia di due anni (2 anni)
- Tutti i componenti COMMENCAL® e RIDE ALPHA® sono coperti da una garanzia di due anni (2 anni)
- Le finiture come la vernice, adesivi ed altre decorazioni sono garantite contro i difetti di fabbricazione per una durata di sei mesi (6 mesi)

Le bici Supreme vendute prima del 1° gennaio 2019 sono garantite per cinque anni (5 anni). La garanzia ha validità a partire dalla data di acquisto, data indicata sulla fattura d’acquisto originale.

CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA COMMENCAL®

Durante il periodo di garanzia, ci impegniamo a sostituire, a nostre spese ed a nostra discrezione, i telai e le parti COMMENCAL® e RIDE ALPHA® che presentano difetti di fabbricazione o di materiale. Il difetto sarà controllato dal nostro servizio clienti. È l’unico autorizzato a decidere sulla validazione della garanzia.

LA GARANZIA SI APPLICA SOLO

- Sulle bici acquistate presso uno dei nostri rivenditori autorizzati o sul nostro sito web COMMENCAL®
- Al primo proprietario della bici. La garanzia non si trasferisce agli acquirenti successivi in caso di rivendita
- Esclusivamente in caso di uso normale della bici.

PESO MASSIMO CICLISTA

Completamente equipaggiato:

- Bici adulti : 120 kg
- Bici bambini 12” - 16” : 30kg
- Bici bambini 20” - 24” : 45kg
- Bici bambini junior : 65kg

La durata di vita di una bici varia a seconda della sua costruzione e dei materiali utilizzati. Anche i seguenti

fattori influenzeranno sulla durata: la frequenza d’uso, l’aggressività nella guida, la manutenzione adeguata, ecc. La garanzia non è un’assicurazione a tutto rischio e quindi non è applicabile:

- Per i danni causati durante il trasporto della bici dal nostro magazzino al tuo domicilio (i danni devono essere segnalati al trasportatore per iscritto)
- Se il danno è causato dalla normale usura, compreso l’affaticamento dei materiali nel tempo
- Se la bici viene utilizzata in modo improprio al di fuori del quadro di utilizzo corretto fornito da COMMENCAL®
- Se c’è stata una manutenzione inadeguata o negligenza da parte del proprietario
- Nelle parti soggette a usura, come il forcellino di cambio
- In caso di deformazione del telaio, dovuto ad un carico eccessivo
- In caso di incidente (scontro, collisione...)
- Se la bici non si adatta alla tua morfologia.
- Se si ha continuato ad utilizzare la bici mentre risultava danneggiata
- Se la bici ha subito danni per colpa intenzionale o per responsabilità di terzi
- In caso di corrosione interna dei telai in acciaio cromato
- In caso di incidenti causati da elementi o agenti esterni (catastrofe naturale, incendio, umidità...)
- In caso di uso non conforme alle norme e alle tecniche di sicurezza
- In caso di modifiche apportate al prodotto (verniciatura o lucidatura del telaio)
- In caso di modifiche apportate a qualsiasi componente della bici che comporti una modifica della sua geometria o funzione (altezza massima della forcella non rispettata, modifica delle dimensioni dell’ammortizzatore ecc.).

NORMALE USURA

La normale usura si riferisce a danni che si presentano naturalmente e inevitabilmente con il normale uso della bici. Per esempio, la cassetta pignoni e la catena prima o poi si consumeranno, anche se mantenute correttamente, e dovranno essere sostituite. Lo stesso vale per graffi e altri potenziali danni alla vernice o alla grafica della tua bici che possono derivare dal normale utilizzo e dall’esposizione agli agenti atmosferici. Con il tempo, la bici potrà anche presentare piccole crepe o fare rumori durante l’uso, solitamente significa che ha bisogno di manutenzione.

Le parti soggette a normale usura non sono coperte da garanzia.

Di seguito è riportato un elenco non esaustivo di parti soggette a normale usura che non sono coperte dalla garanzia:

- Cuscinetti del telaio, coperti da una garanzia di 6(sei) mesi
- Corpi ruota libera, coperti da una garanzia di 6 (sei) mesi
- Vernice e grafiche decorative, coperte da una garanzia di 6(sei) mesi
- Pastiglie dei freni
- Manopole del manubrio
- Cavi / Guaine dei freni, deragliatore, reggisella
- Raggi / Dadi dei raggi
- Filetti / Assi usurati
- Pneumatici
- Dischi dei freni



GARANZIA

Se avete qualche dubbio su parti mancanti, contattate il nostro servizio clienti. Saremo felici di rispondere alle vostre domande e di trovare la migliore soluzione al vostro problema.

GARANZIE SPECIALI CHE SI APPLICANO A SINGOLI TELAI E ORDINI ALC (A LA CARTE)

Gli acquisti di soli telai o i telai acquistati come parte del programma ALC devono essere assemblati in modo coerente. In caso contrario, la garanzia può essere negata. Infatti, qualsiasi problema derivante da un montaggio errato della bici o se il montaggio è inadeguato rispetto alla pratica per la quale il telaio è stato progettato non sarà coperto.

Se un prodotto è garantito nei rigorosi termini di questo documento, ripareremo o sostituiremo a nostre spese e discrezione i telai e le parti COMMENCAL® o RIDE ALPHA®. Questi saranno sostituiti con una parte identica o corrispondente.

Forniremo le parti di ricambio specifiche per i nostri telai per un periodo di tre anni (3 anni) dalla data di fabbricazione della bici. Non possiamo garantire una fornitura costante di certi pezzi nei colori originali, ma troveremo una soluzione esteticamente accettabile.

La sostituzione di un pezzo non sospende né rinnova il periodo di garanzia iniziale. Tutte le parti sostituite beneficeranno del periodo di garanzia in corso a partire dalla data di acquisto della bici.

APPLICAZIONE DELLA GARANZIA COMMENCAL®

GARANZIA SU UN TELAIO COMMENCAL® O UN COMPONENTE RIDE ALPHA®

Ci piace trattare direttamente con i nostri clienti e quindi ci occupiamo personalmente di tutte le richieste. Il modo più semplice per contattarci è quello di compilare il modulo sul nostro sito web: - Modulo SAV online

<https://www.commencal-store.it/PBCPPlayer.asp?ID=2118463>

Questo modulo deve essere compilato e convalidato dopo aver allegato:

- Una copia della fattura originale o del numero d'ordine
- Una o più foto della bici completa
- Una o più foto del problema riscontrato
- Una o più foto del numero di serie inciso sul movimento centrale.

Per qualsiasi problema riguardante una bici nuova, si prega di includere alcune foto che mostrano le condizioni generali della scatola, così come una foto dell'etichetta di produzione sul lato della scatola di cartone.

Per qualsiasi altra domanda, potete contattarci via e-mail: customerservice@commencal.com .

MARCHI DI PARTI TERZE

In caso di richieste di garanzia su prodotti di marchi terzi, entrano in vigore le condizioni delle rispettive marche.

Ogni marchio assume il servizio nei diversi paesi in cui è distribuito, ma questo servizio è solitamente riservato ai professionisti. Saremo lieti di fare da intermediario tra il cliente ed il servizio tecnico della marca, si prega di contattarci al seguente indirizzo e-mail: customerservice@commencal.com .

POLITICA DI CAMBIO IN CASO DI INCIDENTE

Il nostro servizio clienti applica una politica di scambio a basso costo per i casi in cui le richieste di garanzia sono state negate a causa delle condizioni di «garanzia non applicabile». Contattateci all'indirizzo customerservice@commencal.com .

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La presente garanzia viene qui definita in modo restrittivo come la garanzia completa e definitiva dei telai e dei componenti COMMENCAL®. Di conseguenza, nessun rivenditore o altro terzo è autorizzato ad assumere o concedere espressamente o implicitamente un'estensione della garanzia o una garanzia supplementare a quella definita nelle presenti condizioni di garanzia COMMENCAL®.

Pertanto, qualsiasi altro obbligo o copertura per eventuali danni acconsentiti da terzi non vincolerà in alcun modo COMMENCAL®.

COMMENCAL® non risarcirà alcun danno materiale, personale o morale causato all'utente, all'acquirente o a qualsiasi altra persona, in seguito all'utilizzo di un telaio o di un componente di marchio COMMENCAL® o RIDE ALPHA®.

COMMENCAL® non sarà in nessun caso responsabile di risarcire un importo superiore al prezzo d'acquisto effettivo della bici o di qualsiasi danno speciale, incidentale o consequenziale derivante da detta bicicletta.

Questa limitazione è stabilita entro lo stretto limite della legge applicabile al contratto e delle abitudini commerciali stabilite dall'uso.

RACCOMANDAZIONI

Andare in bicicletta, che sia su strada, sentiero, pista, sulla neve, in città, o in un bosco, in un bike park, in salita, in discesa, con ruote da 12/14/16/20/24/26/27,5/29 pollici o 700c, da soli, in coppia o in gruppo, è uno sport rischioso.

Vi consigliamo quindi di scegliere prima l'attrezzatura adatta alla vostra pratica consultando il nostro servizio clienti. Inoltre, tenete presente che dovete includere un certo numero di elementi di sicurezza essenziali nel vostro budget di acquisto. L'elemento più importante è ovviamente il casco, indipendentemente dal tipo di pratica. Esistono anche altri tipi di protezione che sono essenziali per certe pratiche: guanti, protezioni per la schiena, ginocchiere, gomitiere, ecc. L'attrezzatura si evolve rapidamente e permette di superare i propri limiti. Quindi pensate alla vostra sicurezza.

BUONE PEDALATE!





Contattateci

Telefono : (+376) 73 74 75

Sito internet : <https://www.commencal-store.it/>

Informazioni : info@commencal.com

Media - Stampa : media@commencal.com

Distributori : export@commencal.com

Dipartimento Accounting : accounting@commencal.com

Servizio Clienti

COMMENCAL Bicycles

COMESPORT S.A

BP36 - Erts

AD400 La Massana

PRINCIPAT D'ANDORRA

Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 hs e dalle 14 alle 19 hs.

Indirizzo e-mail : customerservice@commencal.com

Telefono : (+376) 73 74 93