

GARANTIE

ZEITRAUM

COMMENCAL verpflichtet sich dazu, im Falle von Herstellungs- oder Materialfehlern, eine Garantie für den Zeitraum von 2 Jahren auf COMMENCAL-Skier und -Snowboards zu gewähren. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem auf der Originalrechnung aufgeführten Kaufdatum. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch normalen Verschleiß, unsachgemäßer Behandlung, Gewaltanwendung durch Stürze usw.

COMMENCAL-GARANTIEBEDINGUNGEN

Während der Garantiezeit verpflichten wir uns, COMMENCAL-Skier und Snowboards mit Material- oder Fabrikationsfehlern, auf unsere Kosten und nach eigenem Ermessen zu ersetzen. Defekte und Mängel werden ausschließlich vom COMMENCAL-Kundenservice bewertet. Der Kundenservice ist alleinverantwortlich für Entscheidungen über die Umsetzung von Garantieleistungen.

GARANTIEANSPRÜCHE KÖNNEN NUR GELTEND GEMACHT WERDEN

- Für Skier oder Snowboards, die bei einem autorisierten Händler oder auf der COMMENCAL-Website gekauft wurden.
- Vom Erstbesitzer/-käufer der Skier oder des Snowboards. Die Garantie ist nicht auf Folgebisitzer übertragbar.
- Bei ausschließlich normaler Nutzung der Skier oder Snowboards.

Die Lebensdauer von Skiern und Snowboards hängt von deren Konstruktion und den verwendeten Materialien ab. Die Lebensdauer wird auch durch die Häufigkeit und Aggressivität der Benutzung, der Pflege etc. beeinflusst. Die Garantie ist keine Vollkaskoversicherung und gilt nicht:

- für Schäden, die beim Transport zwischen unserem Lager und ihrer Lieferadresse entstehen (Transportschäden müssen dem Transportunternehmen gegenüber unbedingt schriftlich mitgeteilt werden),
- für sämtliche Schäden, die durch normalen Verschleiß oder Materialermüdung verursacht werden,
- wenn die Skier oder das Snowboard über den von COMMENCAL vorgesehenen Nutzungsrahmen hinaus missbräuchlich verwendet wird,
- wenn festgestellt wird, dass der Käufer sie in irgendeiner Weise vernachlässigt oder nicht ausreichend gewartet hat,
- bei Verformungen, die ein Zeichen von übermäßiger Belastung sind,
- im Falle eines Unfalls (Sturz, Zusammenstoß, ...),
- wenn die Skier oder das Snowboard nicht für den Körperbau des Fahrers geeignet sind,
- wenn Skier oder das Snowboard mit Beschädigungen weiter benutzt werden,
- wenn die Skier oder das Snowboard Schäden erlitten haben, die auf ein vorsätzliches oder haftungsbegründendes Verschulden Dritter zurückzuführen sind,
- bei Einwirkungen durch höhere Gewalt oder äußere Einflüsse (Naturkatastrophen, Feuer, Feuchtigkeit, ...),
- bei einer Nutzung, die nicht den Sicherheitsstandards und -techniken entspricht.

COMMENCAL GARANTIEABWICKLUNG GARANTIE AUF COMMENCAL SKIER UND SNOWBOARDS

Wir kümmern uns gerne direkt um unsere Kunden und möchten daher alle Anfragen auch direkt bearbeiten. Der einfachste Weg uns zu kontaktieren ist über unser Online-Formular:

<https://www.commencal-store.com/PBCPPlayer.asp?ID=1985710>

Dieses Formular muss vollständig ausgefüllt und validiert werden, nachdem alle benötigten Anhänge beigefügt wurden:

- Eine Kopie der Originalrechnung oder die Bestellnummer
- Ein oder mehrere Fotos der vollständig sichtbaren Skier oder des vollständig sichtbaren Snowboards
- Ein oder mehrere Fotos des festgestellten Problems bzw. des Schadens
- Ein oder mehrere Fotos der Seriennummer

Bei einem Problem mit neuen Skiern oder Snowboards werden einige Fotos des Kartons, die den Zustand von allen Seiten zeigen, benötigt.

Bei Fragen können sie uns jederzeit per E-Mail kontaktieren: customerservice@commencal.com

CRASH REPLACEMENTS

Unser Kundenservice kann eine Richtlinie für den vergünstigten Austausch von beschädigten Produkten anwenden, sofern eine Abwicklung über Garantie im Rahmen eines „Garantieausschlusses“ abgelehnt wurde. Für weitere Informationen dazu, kontaktieren sie uns unter: customerservice@commencal.com

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Diese Garantiebestimmungen sind restriktiv als vollständige und endgültige Garantie für COMMENCAL Skier und Snowboards definiert. Infolgedessen ist kein Händler oder Dritter dazu berechtigt, ausdrücklich oder stillschweigend, eine Verlängerung oder Ergänzung der Garantie, die über die hier definierten COMMENCAL Garantiebestimmungen hinausgehen, zu übernehmen oder zu gewähren.

Folglich bindet jede andere Verpflichtung oder Deckung eines Schadens, die von einem Dritten gewährt wird, COMMENCAL in keiner Weise. COMMENCAL haftet nicht für materielle, körperliche oder seelische Schäden, die sich dem Benutzer, dem Eigentümer oder einem Dritten durch die Verwendung von Skiern oder Snowboards der Marke COMMENCAL ergeben. COMMENCAL haftet nicht für Beträge, die über den tatsächlichen Kaufpreis des Fahrrads hinausgehen oder für besondere, zufällige oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit dem Fahrrad entstehen. Diese Beschränkungen werden innerhalb der strengen Grenzen des auf den Vertrag anwendbaren Rechts und der Geschäftspraktiken festgelegt.

EMPFEHLUNGEN

Wintersportarten – ob auf der Piste, beim Freeriden, beim Aufstieg oder bei der Abfahrt – sind mit Risiken verbunden. Wir empfehlen daher, eine für die Sportart geeignete Ausrüstung zu wählen, unser Kundenservice kann ihnen dabei behilflich sein. Außerdem ist es wichtig, auch die Kosten für die Anschaffung einiger wesentlicher Sicherheitsgegenstände in Ihr Budget einzuplanen, bei denen ihnen unser Team ebenfalls helfen kann. Der wichtigste Bestandteil ist ein Helm. Es gibt noch weitere Ausrüstungsgegenstände, die für bestimmte Praktiken unverzichtbar sind: Goggles/Brillen, Sicherheitsgegenstände wie Lawinen-Sender, Rettungs- und Suchgerät usw.

Es ist wichtig, mit der Entwicklung der Ausrüstung Schritt zu halten, damit sie sicher an ihre Grenzen gehen können. Denken sie an ihre eigene Sicherheit und Gesundheit!

GUTE FAHRT UND VIEL SPASS!

