

# GARANTÍA

## DURACIÓN

COMMENCAL® garantiza sus esquis y tablas de snowboard contra defectos de fabricación durante un período de dos años (2 años) a partir de la fecha de compra. La fecha que figura en la factura de compra es determinante. Esta garantía no cubre el desgaste normal ni el abuso de los productos.

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA COMMENCAL

Durante el período de garantía, sustituiremos, a cargo nuestro, los esquis o tablas de snowboard COMMENCAL® que presenten un defecto de fabricación o de material. El defecto debe ser evaluado por nuestro equipo de atención al cliente. Sólo nuestro equipo de atención al cliente tiene derecho a decidir si se requiere o no una garantía.

## LA GARANTÍA SE APLICA ÚNICAMENTE A

- en los esquis y tablas de snowboard adquiridos en uno de nuestros distribuidores autorizados o en nuestro sitio web COMMENCAL®,
- al primer propietario de los esquis o la tabla de snowboard. La garantía no se transfiere a los compradores posteriores en caso de reventa.
- en caso de uso estrictamente normal de los esquis o tabla de snowboard.

La vida útil de los esquis o de la tabla de snowboard varía en función de su construcción y de los materiales utilizados.

La frecuencia de uso, la agresividad de la conducción, el mantenimiento realizado, etc. también afectarán a la vida de los esquis o la tabla de snowboard.

La garantía no es un seguro a todo riesgo, por lo que no se aplica:

- por los daños causados durante el transporte de los esquis o la tabla de snowboard entre nuestro almacén y su domicilio (los daños deben comunicarse al transportista por escrito),
- para todos los daños causados por el desgaste normal y los daños causados por la fatiga del material,
- si los esquis o las tablas de snowboard se utilizan más allá del uso previsto por COMMENCAL®,
- si se comprueba que el comprador ha sido negligente o no ha cuidado debidamente los esquis o las tablas de snowboard,
- en caso de deformación de los esquis o de la tabla de snowboard como consecuencia de una carga excesiva,
- en caso de accidente (Caída, colisión, etc.),
- si los esquis o la tabla de snowboard ya no son adecuados para su morfología,
- si has seguido utilizando tus esquis o tu tabla de snowboard después de que se hayan dañado,
- si los esquis o la tabla de snowboard se han dañado como consecuencia de una falta intencionada o de la responsabilidad de un tercero,
- en caso de daños causados por elementos o agentes externos (catástrofes naturales, incendios, humedad, etc.),
- en caso de uso no conforme a las normas y técnicas de seguridad,

## APLICACIÓN DE LA GARANTÍA COMMENCAL GARANTÍA DE LOS ESQUÍ Y TABLAS DE SNOWBOARD COMMENCAL

Nos gusta tratar directamente con nuestros clientes y, por lo tanto, nos gusta gestionar todas las consultas

directamente. La forma más fácil de ponerse en contacto con nosotros es rellenar el formulario en línea:

- Formulario de servicio en línea

<https://www.commencal-store.com/PBCPPlayer.asp?ID=1985710>

Este formulario debe ser completado y validado después de adjuntar

- una copia de la factura original o del número de pedido
- una o varias fotos de los esquis o la tabla de snowboard completos
- una o más fotos del problema encontrado
- una o varias fotos del número de serie

Para cualquier inconveniente con los esquis o las tablas de snowboard, enviar fotos que muestren el estado general de la caja. Para cualquier otra cuestión, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico: [customerservice@commencal.com](mailto:customerservice@commencal.com).

## POLÍTICA DE INTERCAMBIO DE ACCIDENTES

Nuestro servicio de atención al cliente dispone de una política de cambio a bajo coste en los casos en los que las reclamaciones de garantía han sido denegadas en virtud de las «exclusiones de la garantía». Póngase en contacto con nosotros en [customerservice@commencal.com](mailto:customerservice@commencal.com) para obtener más información.

## LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Esta garantía se define aquí de forma restrictiva como la garantía completa y definitiva de los esquis o tablas de snowboard COMMENCAL®. Por lo tanto, ningún minorista o tercero está autorizado a asumir o conceder, expresa o implícitamente, ninguna garantía adicional o ampliada más allá de lo establecido en estas Condiciones de Garantía del COMMENCAL®.

En consecuencia, cualquier otra obligación o cobertura de cualquier pérdida otorgada por un tercero no es vinculante para COMMENCAL®.

COMMENCAL® no indemnizará al usuario, al comprador o a cualquier otra persona por los daños materiales, físicos o morales causados por el uso de los esquis o tablas de snowboard COMMENCAL®.

En ningún caso COMMENCAL® será responsable de ninguna cantidad que supere el precio real de compra de los esquis o la tabla de snowboard ni de ningún daño especial, incidental o consecuente que surja en relación con los esquis o la tabla de snowboard. Esta limitación se establece dentro de los límites estrictos de la ley aplicable al contrato y de la práctica comercial establecida.

## RECOMENDACIONES

Los deportes de invierno, ya sea en las pistas, en el freeride, en el ascenso o en el descenso, son deportes de riesgo. Por ello, le recomendamos que primero elija el equipo adecuado para su actividad consultando a nuestro servicio de atención al cliente. En segundo lugar, también debe saber que debe tener en cuenta en su presupuesto la compra de una serie de elementos de seguridad esenciales. El más importante es, por supuesto, el casco, sea cual sea el deporte. Hay otros equipos disponibles e indispensables para determinadas prácticas: protección óptica, equipos de búsqueda y rescate de víctimas de avalanchas, etc. ....

Los equipos evolucionan rápidamente y te permiten superar tus límites. Así que piensa en ti mismo.

¡BUENA RIDE!

