

# GARANTIE & KUNDENDIENST

## INFORMATIONEN

### COMMENCAL GARANTIE

Bitte beachten sie die folgenden

Garantie-Zeiträume:

- COMMENCAL-Rahmen: 5 Jahre ab Kaufdatum.
- Kettenstreben: 2 Jahre.
- COMMENCAL und RIDE ALPHA

Komponenten: 2 Jahre.

- Material- und Fabrikations-Fehler von Oberflächenbehandlungen (z. B. Lackierungen und Aufkleber/Decals): 6 Monate.
- Für Komponenten anderer Hersteller gilt deren Hersteller-Garantie. Wenden sie sich an unseren Kunden-Service für weitere Informationen.

### GARANTIEBESTIMMUNGEN

Die COMMENCAL Garantie kann ausschließlich vom Erstbesitzer, bei bestimmungsgemäßem Gebrauch des Fahrrades, geltend gemacht werden. Sie werden aufgefordert, ihre Rechnung als Kaufnachweis vorzulegen.

### GARANTIEFÄLLE WERDEN UNTER UMSTÄNDEN ABGELEHNT

- Bei mangelhafter oder unsachgemäßer Pflege / Montage.
- Bei unsachgemäßem Gebrauch.
- Benutzung bei Wettkämpfen
- Bei Modifikationen am Bike (z. B. Lackierung, Montage ungeeigneter Komponenten, ...)
- Bei Schäden, die durch einen Sturz verursacht wurden.
- Bei regulärem Verschleiß durch normalen Gebrauch oder bei Materialermüdung von Komponenten nach Ablauf der Lebensdauer.

### ERSATZTEILE

COMMENCAL kann spezifische Rahmenteile, ab dem Produktionsjahr des Fahrrades, für maximal 3 Jahre liefern.



**Kundendienst**  
Falls sie Fragen zu ihrem  
**COMMENCAL / RIDE ALPHA Produkt**  
haben, zögern sie nicht unseren  
Kundendienst per  
E-Mail zu kontaktieren:  
**customerservice@commencal.com**

Die vollständigen  
Garantiebestimmungen finden sie  
auf: **www.commenal-store.de**

Wir raten ihnen, ihr Bike nach  
Erhalt auf unserer Website zu  
registrieren.

